

## INFORMATION TIL BRUGERE AF TOMS' KONTAKTFORMULAR PÅ HJEMMESIDEN

Tak, fordi du har kontaktet os via brug af vores kontaktformular.

Vi vender tilbage til dig inden for 4 uger, efter vi har modtaget din henvendelse.

### 1. INFORMATION OM TOMS' BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Toms Gruppen A/S er dataansvarlig og behandler personoplysninger om dig for at kunne behandle din henvendelse angående f.eks. produktklage, et skolebesøg, seniorklubben for tidligere Toms-ansatte osv.

Toms indsamler kun de personoplysninger om dig, som du har afgivet til os, når du har kommunikeret med os ved at bruge kontaktformularen på vores hjemmeside.

#### Almindelige personoplysninger

Toms behandler almindelige personoplysninger om dig, som du har afgivet til Toms, dvs. dit navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse og en beskrivelse af og årsagen til din henvendelse og, muligvis, et billede af det defekte produkt. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for, at Toms kan forfølge sine legitime interesser, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder går forud herfor, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Sådanne interesser er håndtering af din henvendelse og kommunikation med dig, hvis Toms har nogle spørgsmål i relation til din henvendelse. Herudover kan behandlingen (afhængig af karakteren af informationen og den specifikke henvendelse) være nødvendig for at opfylde Toms' kontraktuelle forpligtelser over for den person, som henvender sig og/eller for at vurdere eller forsvare et retligt krav, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, og/eller artikel 6, stk. 1, litra c.

#### Følsomme personoplysninger

Toms behandler i udgangspunktet ikke særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger) om dig. Det kan dog ikke udelukkes, at Toms behandler dine følsomme personoplysninger, hvis du vælger at afgive den type oplysninger til os. Sådanne oplysninger kan f.eks. være helbredsoplysninger og/eller oplysninger om din religiøse eller filosofiske overbevisning. I dette tilfælde vil behandlingen af den type personoplysninger være baseret på dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra a. Herudover kan behandlingen (afhængig af karakteren af informationen og den specifikke henvendelse) være nødvendig for at vurdere eller forsvare et retligt krav, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f.

#### CPR-numre

Toms behandler i udgangspunktet ikke dit cpr-nummer. Det kan dog ikke udelukkes, at Toms behandler dit cpr-nummer, hvis du vælger at afgive dette til os, f.eks. hvis du som led i et muligt krav mod Toms vedhæfter dokumentation med dit cpr-nummer på. I disse tilfælde vil behandlingen være baseret på databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, hvorefter behandlingen følger af lov, og/eller databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 (jf. stk. 7, jf. artikel 9, stk. 2, litra f, i databeskyttelsesforordningen), hvorefter behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

#### 1.1 Modtagere af dine personoplysninger

I det omfang det er relevant, videregiver Toms dine personoplysninger til Toms' datterselskaber, leverandører, forretningsforbindelser eller andre samarbejdspartnere, hvis det er nødvendigt for at håndtere og besvare din henvendelse. Herudover anvender Toms databehandlere.

#### 1.2 Overførsel af dine personoplysninger til et tredjeland (udenfor EU/EØS)

I visse situationer kan dine personoplysninger blive overført til et land uden for EU/EØS, eksempelvis til et af Toms' datterselskaber, som er placeret uden for EU/EØS, eller til en leverandør. Toms sikrer, at overførslerne sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler. Dette indebærer, at enhver modtager uden for EU/EØS, som kommer i besiddelse af dine personoplysninger, skal sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved indgåelse af EU-standardkontrakter. Du kan anmode om at få en kopi af det relevante overførselsgrundlag udleveret ved at kontakte Toms på nedennævnte kontaktoplysninger.

### 1.3 Opbevaring af dine personoplysninger

Toms opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålet med behandlingen af dine oplysninger.

Toms opbevarer dine personoplysninger i relation til vores håndtering af din henvendelse, indtil vi har afgivet et svar til dig. Opbevaringsperioden af dine personoplysninger, som er relateret til din henvendelse, afhænger af omfanget og kompleksiteten af din henvendelse, men i udgangspunktet opbevares sådanne oplysninger i 2 år.

Personoplysninger, som er indsamlet i forbindelse med klage angående vores produkter, opbevares i udgangspunktet i overensstemmelse med de tidsgrænser, som følger af forældelsesloven, som foreskriver en maksimal opbevaringsperiode på 10 år. Personoplysningerne vil således blive slettet, når forældelsesfristen for retskravet er udløbet.

### 1.4 Dine rettigheder

Toms har iværksat alle nødvendige og tilstrækkelige tiltag for at beskytte dine personoplysninger og for at sikre dine rettigheder som registreret.

Du har følgende rettigheder:

- retten til indsigt i personoplysninger, som Toms behandler om dig.
- retten til berigtigelse af urigtige personoplysninger om dig, herunder fuldstændiggørelse af ufuldstændige personoplysninger.
- under visse omstændigheder har du ret til sletning af dine personoplysninger, hvilket betyder, at Toms skal slette personoplysninger om dig, som opbevares, hvis du anmoder herom.
- retten til begrænsning af Toms' behandling af dine personoplysninger.
- retten til dataportabilitet, dvs. ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og ret til at overføre personoplysningerne til en anden dataansvarlig uden hindring fra Toms,
- hvis nogle nærmere betingelser er opfyldt.
- retten til indsigelse imod Toms' behandling af dine personoplysninger på ethvert tidspunkt.  
retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig.

Hvis du har givet samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, hvilket dog ikke berører lovligheden af den behandling, der har fundet sted forud for tilbagekaldelsen.

### 1.5 Indgivelse af klage

Ønsker at indgive en klage angående Toms' behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte Toms på:

Toms Gruppen A/S  
Att.: Per Lerche Møller  
Toms Alle 1  
DK-2750 Ballerup  
Denmark  
Telefonnummer: +45 44 89 10 00  
E-mail: [plm@tomsgroup.com](mailto:plm@tomsgroup.com)

Hvis Toms ikke behandler din henvendelse tilfredsstillende, kan du vælge at indgive en klage til Datatilsynet på:

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Telefonnummer: +45 33 19 32 00  
E-mailadresse: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Bemærk, at Datatilsynet kun er kompetent i forhold til håndtering af klager vedrørende Toms' behandling af dine personoplysninger. Klager angående Toms' produkter skal stiles til Toms.